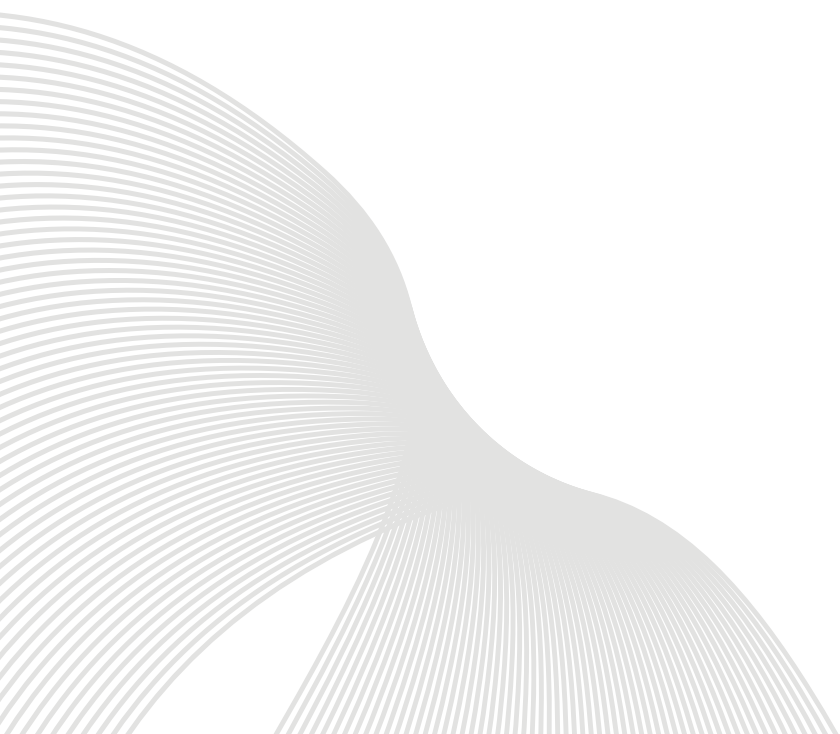




KARTA GWARANCYJNA
POMPY CIEPŁA MARKI AURATSU

Ofertę marki Auratsu stanowią nowoczesne i niezawodne urządzenia zapewniające komfort użytkowania i spełniające oczekiwania związane ze specyfiką rynku.

Pompy ciepła Auratsu wyróżniają się wysoką jakością wykonania i trwałością użytkowania, spełniając wszystkie wymagania EU w zakresie efektywności energetycznej. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprostą Państwu oczekiwaniom.



WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy kompletnych urządzeń tj. pomp ciepła powietrze-woda Auratsu (nie dotyczy pomp ciepła powietrze-powietrze), zwanych dalej „Urządzeniem”, zakupionych przez nabywcę końcowego („Użytkownika”) od Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub od Autoryzowanego Dystrybutora Klima-Therm i zamontowanych po raz pierwszy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Klima-Therm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 101A; 04-041 Warszawa udziela niniejszym gwarancji jakości na Urządzenie na warunkach wskazanych poniżej („Gwarant”). Klima-Therm gwarantuje sprawne działanie Urządzenia pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Karcie Gwarancyjnej oraz instrukcji obsługi, w tym pod warunkiem wykonywania wszelkich czynności dotyczących Urządzeń przez uprawnione podmioty wskazane w niniejszej Karcie.

Ileokroć w niniejszej Karcie mowa jest o gwarancji jakości Urządzenia, należy przez to rozumieć również gwarancję jakości udzielaną na moduł zdalnego nadzoru serwisowego („Moduł ZNS/ASM”), pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w punkcie 1. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz z zastrzeżeniem, że Moduł ZNS/ASM podlega gwarancji w okresie, w którym gwarancją objęte jest Urządzenie, którego pracę monitoruje. Postanowienia odnoszące się do Urządzenia, w tym w zakresie warunków reklamacji, terminów itp. znajdują odpowiednie zastosowanie do Modułu ZNS/ASM.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie Urządzenia, których typ i numer został podany w Karcie Gwarancyjnej. W celu usunięcia wątpliwości, gwarancja jakości nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego (wykonanego na miejscu montażu), skroplin, zasilania elektrycznego, instalacji hydraulicznej ani akcesoriów dołączonych do Urządzenia, tj. m.in. zaworu trójdrogowego, czujników temperatury, grup mieszania, grup pompowych i innych. („Akcesoria dodatkowe”).
- 1.2. Gwarancja jakości na Urządzenie zostaje udzielona na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika. Warunkiem udzielenia przez Gwaranta gwarancji na okres, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i trwania gwarancji w tym okresie jest łączne spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym zgodnie z Kartą wykonywanie odpłatnych okresowych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego.
- 1.3. Użytkownik jest uprawniony do pozyskania Gwarancji jakości na okres dłuższy niż wskazany w pkt 1.2. powyżej, tj. na okres 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika („Gwarancja Przedłużona”). Warunkiem udzielenia przez Gwaranta Gwarancji Przedłużonej i trwania Gwarancji Przedłużonej we wskazanym okresie jest łączne spełnienie poniższych wymogów:
 - a/ zakup, montaż i uruchomienie przez Użytkownika Modułu ZNS/ASM, przy czym dla uzyskania Gwarancji Przedłużonej uruchomienia Modułu należy dokonać nie później niż w chwili uruchomienia Urządzenia, rejestrując Urządzenie oraz aktywując konto klienta (Użytkownika) na dedykowanej stronie internetowej (obie czynności należy wykonać zgodnie z instrukcją obsługi dołączoną do Modułu ZNS/ASM),
 - b/ zapewnienie Gwarantowi i PS ciągłego zdalnego dostępu, poprzez sieć Internet, począwszy od chwili uruchomienia Modułu ZNS/ASM poprzez cały okres trwania gwarancji na Urządzenie (w tym w okresie Gwarancji Przedłużonej) — w szczególności poprzez powstrzymanie się od działań polegających na dezaktywacji konta klienta (Użytkownika) przy jednoczesnym stałym utrzymywaniu łącza internetowego zapewniającego dostęp do Modułu; oraz

c/ spełnienie wymogów wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, w tym zgodnie z Kartą wykonywanie odpłatnych przeglądów technicznych przez Partnera Serwisowego.

- 1.4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które ujawniły się i zostały zgłoszone zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2.7. Karty Gwarancyjnej w okresie 36 miesięcy od daty jego uruchomienia w każdym razie nie dłużej niż 42 miesiące od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika (odpowiednio w okresie 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia w każdym razie nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu Urządzenia przez Użytkownika w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną). Koszty weryfikacji wady, wymiany części oraz dojazdu do miejsca położenia Urządzenia ponosi Gwarant.

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części takiego Urządzenia, w przypadku, gdy niesprawność taka wynika z wady tkwiącej bezpośrednio w części Urządzenia lub samym Urządzeniu, tj. wynika z wadliwości części Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad materiału lub wad wykonania. Przez naprawę rozumie się także dostarczenie Urządzenia (lub jego części) wolnego od wad, w sytuacji, w której Gwarant uzna taki sposób rozpatrzenia zgłoszenia za najwłaściwszy.
- 2.2. Do wykonania uruchomienia, napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych Urządzenia uprawniony jest wyłącznie Gwarant lub podmioty mające status Partnera Serwisowego (PS). Status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS wydanym przez Klima-Therm Sp. z o.o. upoważnia podmioty mające dokonać czynności objętych niniejszym dokumentem do pierwszego uruchomienia, przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej i wykonywania przeglądów technicznych Urządzenia. Lista podmiotów, mających status PS dostępna jest na stronie internetowej www.auratsu.com. Użytkownik jest obowiązany do uprzedniej weryfikacji (tj. przed zleceniem usługi dotyczącej Urządzenia) czy podmiot, któremu zamierza zlecić usługę posiada aktualny status PS wraz z ważnym Certyfikatem PS.
- 2.3. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.

- 2.4. Niniejsza gwarancja będzie respektowana wyłącznie pod warunkiem łącznego przedstawienia przez Użytkownika Urządzenia
- a/ czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek) Karty Gwarancyjnej zawierających poniższe informacje:
 - zestawienie Urządzeń, których dotyczy gwarancja ze wskazaniem numerów seryjnych poszczególnych Urządzeń,
 - dane i pieczęć Partnera Serwisowego,
 - datę pierwszego uruchomienia Urządzenia wraz z Protokołem Uruchomienia Pompy Ciepła Auratsu,
 - poświadczenie daty wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez PS przez okres trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną), na zasadach określonych w rozdziale 3. niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - b/ dowodu zakupu Urządzenia (np. faktura, rachunek).
- 2.5. Gwarant może odmówić Użytkownikowi nieodpłatnej naprawy gwarancyjnej w przypadku:
- a/ naruszenia plomb,
 - b/ naruszenia warunków wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - c/ braku zapewnionego bezproblemowego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia.
- 2.6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) będą usuwane niezwłocznie lecz nie dłużej niż w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia o ich wystąpieniu, z zastrzeżeniem, iż okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców Gwaranta. Zgłoszenie wady powinno nastąpić zgodnie z procedurą opisaną w pkt 2.7. poniżej. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) każdorazowo określa Gwarant.
- 2.7. O wystąpieniu wady Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, powiadomić Partnera Serwisowego (PS) lub Gwaranta przesyłając wypełniony formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej www.klima-therm.com lub www.auratsu.com. Prawidłowe powiadomienie musi każdorazowo zawierać:
- a/ dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby do kontaktu),
 - b/ model i numer seryjny Urządzenia,
 - c/ datę zakupu i uruchomienia Urządzenia wraz z przedłożeniem kopii Protokołu Uruchomienia Pompy Ciepła Auratsu,
 - d/ opis wady Urządzenia,
 - e/ przedstawienie dokumentów potwierdzających terminową realizację przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej (kopię wypełnionej Karty Gwarancyjnej),
 - f/ adres miejsca posadowienia Urządzenia.
- 2.8. Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności dotycząca przyczyn lub winy powstania wady jest wiążąca dla Użytkownika. Użytkownik ma prawo do przedstawienia w ciągu 14 dni uzasadnionych zastrzeżeń, potwierdzonych przez rzeczoznawcę z przedmiotowego zagadnienia.
- 2.9. W przypadku gdy Użytkownik uniemożliwia Gwarantowi lub PS wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od dnia powiadomienia Użytkownika o gotowości do dokonania naprawy, w szczególności gdy Użytkownik nie udziela informacji nt. dogodnego terminu, w którym mogłaby mieć miejsce naprawa gwarancyjna Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienie gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w niniejszym punkcie nie stanowi podstawy dochodzenia przez Użytkownika jakichkolwiek roszczeń względem

Gwaranta lub PS.

- 2.10. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Użytkownik. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Użytkownik nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. W takim przypadku Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego zgłoszenia tej samej wady (traci uprawnienia gwarancyjne w zakresie tej wady). Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej, z przyczyn o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia roszczeń od Gwaranta lub PS.
- 2.11. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta lub PS do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony Użytkownik.
- 2.12. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione (zdemontowane) podczas naprawy gwarancyjnej Urządzenia, stają się własnością Gwaranta. Gwarant lub PS odbiera te części od Użytkownika, wpisując o tym wzmiankę do protokołu prac.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

- 3.1. Gwarancja na Urządzenie (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez Użytkownika okresowych, płatnych przeglądów technicznych Urządzenia, wykonywanych wyłącznie przez PS lub Gwaranta. Przeglądy techniczne Urządzenia muszą odbywać się przez cały okres obowiązywania Gwarancji (w tym Gwarancji Przedłużonej – w przypadku, gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) w następujących terminach:
- a/ pierwszy przegląd techniczny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Urządzenia,
 - b/ drugi i kolejne przeglądy techniczne w terminie do 12 miesięcy licząc od daty ostatniego przeglądu technicznego.
- 3.2. Przeglądy techniczne, o których mowa powyżej są w całości odpłatne, a ich koszty pokrywa Użytkownik.
- 3.3. Odpowiedzialność za przestrzeganie terminów przeglądów spoczywa na Użytkowniku.
- 3.4. Wszystkie przeglądy techniczne powinny być odnotowane przez Gwaranta lub PS w Karcie Gwarancyjnej.
- 3.5. W przypadku zaniechania przez Użytkownika dokonania co najmniej jednego okresowego przeglądu gwarancyjnego, na zasadach określonych w niniejszym rozdziale, gwarancja (w tym Gwarancja Przedłużona – w przypadku gdy Urządzenie objęte jest Gwarancją Przedłużoną) przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancja jakości nie obejmuje:
- a/ czynności eksploatacyjnych należących do Użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, przez które rozumie się m.in.: regulację, sprawdzenie działania, korekta błędów obsługi lub programowanie ustawień,
 - b/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia, jeżeli stanowi to konsekwencję nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji,
 - c/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem Urządzenia, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem i użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),

- d/ braku prawidłowego działania lub uszkodzeń Urządzenia spowodowanego naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony, przez który rozumie się w szczególności podmiot nie posiadający statusu Partnera Serwisowego,
- e/ instalacji czynnika chłodniczego, jeżeli wykonał ją podmiot nie posiadający statusu Partnera Serwisowego oraz uszkodzeń Urządzenia, które powstały na skutek niewłaściwego wykonania instalacji czynnika chłodniczego,
- f/ instalacji odprowadzania skroplin oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania,
- g/ instalacji zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzenia powstałych na skutek jej niewłaściwego wykonania (a w szczególności przekroczenia dopuszczalnych parametrów napięcia i częstotliwości sieci elektrycznej) lub awarii,
- h/ mechanicznego termicznego uszkodzenia Urządzenia jeżeli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, polegającym na:
- I/ niewłaściwym użytkowaniu, niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi,
- II/ niewłaściwej instalacji zasilania energetycznego i/lub zakłóceń jej funkcjonowania,
- III/ transportu i/lub składowania, o ile czynności te dokonał Użytkownik we własnym zakresie,
- i/ braku prawidłowego działania lub uszkodzenia Urządzenia powstałego na skutek: pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- j/ uszkodzeń i innych konsekwencji spowodowanych błędnym doborem Urządzenia,
- k/ roszczeń Użytkownika z tytułu parametrów technicznych Urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.2. Gwarant nie odpowiada wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Urządzeniu. Gwarant ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne w wysokości wartości wadliwych części. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek dalsze szkody spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracę dobra, obrót, zysk, kary umowne poniesione przez Użytkownika, straty spowodowane przestojami Urządzenia w okresie oczekiwania na naprawę

gwarancyjną oraz szkód majątkowych (bezpośrednich i pośrednich) spowodowanych przestojem Urządzenia.

- 4.3. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw i przeglądów technicznych wyłącznie przez Gwaranta lub PS.
- 4.4. W przypadku dezaktywacji konta Klienta (Użytkownika), o którym mowa w punkcie 1.3 niniejszej Karty Gwarancyjnej lub też w przypadku wystąpienia innej okoliczności uniemożliwiającej Gwarantowi lub PS ciągły, zdalny dostęp do Modułu ZNS/ASM, Gwarancja Przedłużona przestaje obowiązywać ze skutkiem natychmiastowym.
- 4.5. Warunki gwarancji nie mają zastosowania do podmiotów innych niż Użytkownik w rozumieniu niniejszej Gwarancji. W szczególności warunki gwarancji nie obowiązują w stosunku do pośredników, firm montażowych lub nabywców używanych Urządzeń, którzy montują te Urządzenia ponownie, w tym w innym miejscu (drugi montaż). Wyżej wymienione podmioty nie są w żaden sposób uprawnione na podstawie niniejszej gwarancji i podmiotom tym nie przysługują z tytułu niniejszej gwarancji żadne roszczenia względem Gwaranta.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Zgłoszenia gwarancyjne są rozpatrywane według warunków gwarancji obowiązujących w czasie sprzedaży Urządzenia.
- 5.2. Gwarant oraz PS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi, nadzwyczajnymi, zewnętrznymi i niezależnymi od Gwaranta lub PS okolicznościami o charakterze siły wyższej, przez którą rozumie się m.in. takie zdarzenia jak powódź, trzęsienia ziemi, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, odgórne decyzje władz państwowych lub samorządowych oddziałujące na działalność Gwaranta lub PS, w szczególności ograniczające swobody obywatelskie czy swobodny przepływ towarów i usług, a także zjawiska o charakterze lokalnym, takie jak pożar, katastrofa drogowa, etc. W związku z zaistnieniem siły wyższej termin realizacji obowiązków gwarancyjnych wydłuża się o czas trwania siły wyższej.
- 5.3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wobec sprzedawcy, wynikających z przepisów o rękojmi z tytułu wady rzeczy sprzedanej.
- 5.4. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.
- 5.5. Obecne warunki gwarancji dotyczą Urządzeń zakupionych po dniu 01.07.2022 r.

	MODEL	NUMER SERYJNY
ODU-JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA		
IDU-JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA		
MODUŁ ZNS/ASM		

ADRES MIEJSCA MONTAŻU		
adres	kod	miasto

Pieczęć Partnera Serwisowego

LISTA CZYNNOŚCI DO WYKONANIA PRZED URUCHOMIENIEM POMPY CIEPŁA AURATSU

do wykonania przez instalatora

Lista jest weryfikowana podczas uruchomienia przez Autoryzowanego Partnera

	MODEL	NUMER SERYJNY
ODU-JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA		
IDU-JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA		

	INDEKS	RODZAJ CZYNNOŚCI	STATUS			UWAGI	
POSADOWIENIE URZĄDZEŃ							
ODU-JEDN. ZEWNĘTRZNA	100	Zdemontować osłonę wymiennika	OBOWIĄZKOWE				
	101	Zdemontować blokadę transportową sprężarki (wybrane modele)	OBOWIĄZKOWE				
	102	Posadowić na fundamencie / konstrukcji wsporczej	OBOWIĄZKOWE				
	103	Czy zastosowano wibroizolatory?	TAK		NIE		
	104	Usytuować urządzenie min. 40 cm powyżej poziomu gruntu	OBOWIĄZKOWE				
	105	Usytuować urządzenie względem ścian/przeszkód zgodnie z DTR	OBOWIĄZKOWE				
	106	Czy odprowadzono kondensat z urządzenia?	TAK		NIE		
	107	Czy zastosowano dodatkowy przewód grzewczy?	TAK		NIE		
	108	Czy wykonano drenaż pod urządzeniem?	TAK		NIE		
	109	Wypoziomować urządzenie	OBOWIĄZKOWE				
IDU-JEDN. WEWNĘTRZNA (jeśli dotyczy)	200	Usytuować względem ścian, podłogi, sufitu i przeszkód zgodnie z DTR	OBOWIĄZKOWE				
	201	Czy wykonano instalację odprowadzenia skroplin?	TAK		NIE		
INSTALACJA HYDRAULICZNA							
INSTALACJA HYDRAULICZNA	300	Zastosować materiały przewodów i armatury dopuszczone do instalacji CO	OBOWIĄZKOWE				
	301	Wykonać podpory instalacji i armatury	OBOWIĄZKOWE				
	302	Wykonać izolację termiczną instalacji i armatury	OBOWIĄZKOWE				
	303	Podaj materiał, średnicę wewnętrzną przewodów i odległość pomiędzy pompą a zasobnikiem CWU	OBOWIĄZKOWE				
	304	Podaj materiał, średnicę wewnętrzną przewodów i odległość pomiędzy pompą oraz sprężgłem	OBOWIĄZKOWE				
	305	Zamontować filtr siatkowy na powrocie do modułu hydraulicznego (montaż w odpowiedniej pozycji)	OBOWIĄZKOWE				
	306	Czy zamontowano filtr magnetyczny na powrocie do modułu hydraulicznego?	TAK		NIE		
	307	Czy zamontowano separator powietrza?	TAK		NIE		
	308	Czy zainstalowano i podłączono bufor na powrocie?	TAK		NIE	pojemność	l
	309	Czy zainstalowano i podłączono sprężgło hydrauliczne?	TAK		NIE	pojemność	l
	310	Zainstalować zawory odcinające i śrubunki przed modulem hydraulicznym (Split/Monoblok)	OBOWIĄZKOWE				
	311	Zainstalować zawory odcinające przed i za elementami wymagającymi obsługi (np. filtr)	OBOWIĄZKOWE				
	312	Sprawdzić ciśnienie wstępne w naczyniach wzbiorczych	OBOWIĄZKOWE				
	313	Wykonać płukanie instalacji hydraulicznej	OBOWIĄZKOWE				
	314	Wykonać próbę szczelności instalacji hydraulicznej 2,5 bar / 24h	OBOWIĄZKOWE				
	315	Napełnić instalację hydrauliczną – rodzaj medium: woda uzdatniona/glikol i całkowita ilość załadunku	OBOWIĄZKOWE				
	316	Odpowietrzyć instalację hydrauliczną	OBOWIĄZKOWE				
	317	Podać ciśnienie statyczne w instalacji hydraulicznej	OBOWIĄZKOWE				
	318	Czy zainstalowano grupę bezpieczeństwa CWU?	TAK		NIE		

UWAGA:	- pola oznaczone jako OBOWIĄZKOWE należy BEZWZGLĘDNIE wykonać pod warunkiem odmowy przyjazdu PS do uruchomienia a następnie zakreślić kratkę po lewej. - w polach wyboru należy zakreślić kratkę po lewej przy właściwej odpowiedzi .
---------------	---

LISTA CZYNNOŚCI DO WYKONANIA PRZED URUCHOMIENIEM POMPY CIEPŁA AURATSU

do wykonania przez instalatora

Lista jest weryfikowana podczas uruchomienia przez Autoryzowanego Partnera

	INDEKS	RODZAJ CZYNNOŚCI	STATUS			UWAGI		
INSTALACJA ELEKTRYCZNA I STERUJĄCA								
INSTALACJA ELEKTRYCZNA I STERUJĄCA	400	Podać przekrój i długość przewodu zasilania jednostki zewnętrznej		OBOWIĄZKOWE		mm²	m	
	401	Podać zabezpieczenie obwodu zasilania jednostki zewnętrznej		OBOWIĄZKOWE		rodzaj:		
	402	Podać przekrój przewodu zasilania jednostki wewnętrznej		OBOWIĄZKOWE			mm²	
	403	Podać zabezpieczenie obwodu zasilania jednostki wewnętrznej		OBOWIĄZKOWE		rodzaj:		
	404	Zastosować zabezpieczenie różnicowo-prądowe		OBOWIĄZKOWE				
	405	Zastosować ekranowany przewód łączący j. wewn i j. zewn o średnicy żyły powyżej 0,5 mm²		OBOWIĄZKOWE				
	406	Podłączyć siłowniki zaworów sterujących SV1, SV2, SV3		OBOWIĄZKOWE				
	407	Zastosować styczniki i zabezpieczenia nadprądowe w obwodach zasilających pomp i grzałek elektrycznych		OBOWIĄZKOWE				
	408	Podłączyć sterowniki styczników pomp obiegowych i grzałek elektrycznych do modułu hydraulicznego		OBOWIĄZKOWE				
	409	Wykonać pomiary rezystancji izolacji instalacji zasilającej		OBOWIĄZKOWE				
	410	Wykonać pomiar pętli zwarcia instalacji zasilającej		OBOWIĄZKOWE				
	411	Wykonać pomiary zabezpieczenia różnicowo-prądowego		OBOWIĄZKOWE				
	412	Czy zainstalowano i podłączono opcjonalne czujniki temperatur?		TAK		NIE		
	413	Czy zainstalowano i podłączono termostaty pokojowe?		TAK		NIE		
	414	Podłączyć sterownik przewodowy (dotyczy monoblok)		TAK		NIE		
415	Czy podłączono Moduł ZNS/ASM (Zdalnego Nadzoru Serwisowego)		TAK		NIE			
INSTALACJA CHŁODNICZA								
INSTALACJA CHŁODNICZA (jeśli dotyczy)	500	Podać nr certyfikatu f-gaz wykonacy instalacji chłodniczej		OBOWIĄZKOWE		Nr		
	501	Zastosować materiały przewodów i armatury dopuszczone do instalacji chłodniczych		OBOWIĄZKOWE				
	502	Wykonać izolację instalacji i armatury chłodniczej		OBOWIĄZKOWE				
	503	Wykonać podpory instalacji i armatury chłodniczej		OBOWIĄZKOWE				
	504	Wykonać ciśnieniową próbę szczelności azotem suchym		OBOWIĄZKOWE		ciśnienie	Mpa	
	505	Wykonać próżniowanie i osuszenie instalacji chłodniczej		OBOWIĄZKOWE				
	506	Napełnić instalację chłodniczą czynnikiem chłodniczym		OBOWIĄZKOWE				
	507	Czy doładowano dodatkowy czynnik – ilość?		TAK		NIE	ilość	g
	508	Wykonać kontrolę szczelności instalacji		OBOWIĄZKOWE				
	509	Podać długość instalacji oraz przewyższenia		OBOWIĄZKOWE		m	m	
UWAGA:	- pola oznaczone jako OBOWIĄZKOWE należy BEZWZGLĘDNIE wykonać pod warunkiem odmowy przyjazdu PS do uruchomienia a następnie zakreślić kratkę po lewej - w polach wyboru należy zakreślić kratkę po lewej przy właściwej odpowiedzi TAK /NIE							
UWAGI								

MIEJSCE	DATA
---------	------

INSTALATOR	PODPIS
------------	--------

UWAGA! PRZED WEZWANIEM PARTNERA SERISOWEGO NALEŻY WYKONAĆ ZDJĘCIA UKOŃCZONEJ INSTALACJI.

Zdjęcia powinny ukazywać:

- sposób posadowienia jednostki zewnętrznej oraz montażu jednostki wewnętrznej o ile dotyczy,
- orurowanie do bufora i zbiornika CWU
- skrzynkę elektryczną do pompy ciepła

NA WNIOSEK PARTNERA SERWISOWEGO INSTALATOR MA OBOWIĄZEK PRZESŁAĆ TE ZDJĘCIA POD RYGOREM NIE PRZYJĘCIA ZLECENIA URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA!

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA AURATSU

NAZWA I ADRES OBIEKTU									
adres						kod		miasto	

MODEL/KOD	NUMER SERYJNY
ODU-JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA	
IDU-JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA	
MODUŁ ZNS/ASM	

POSADOWIENIE JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNEJ I WEWNĘTRZNEJ																											
ODU-JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA	MONTAŻ ZGODNY Z DTR	TAK		NIE		IDU-JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA	MONTAŻ ZGODNY Z DTR	TAK		NIE																	
INSTALACJA HYDRAULICZNA																											
PRZEWODY HYDRAULICZNE				CO				CWU																			
MATERIAŁ, ŚREDNICA ZEW. x GRUBOŚĆ ŚCIANKI																											
DŁUGOŚĆ								mb																			
IZOLACJA TERMICZNA:				TAK		GRUBOŚĆ:					NIE		TAK		GRUBOŚĆ:												
NASTAWY																											
		OGRZEWANIE						TERMOSTAT POMIESZCZENIOWY				STAŁA TEMPERATURA - WARTOŚĆ		TEMPERATURA POMIESZCZENIA				NUMER KRZYWEJ GRZEW									
		PODŁOGOWE			GRZEJNIKI																						
OBIEG GRZEWICZY NR 1		TAK		NIE		TAK		NIE		TAK		NIE		°C	TAK		NIE		1	2	3	4	5	6	7	8	9
OBIEG GRZEWICZY NR 2		TAK		NIE		TAK		NIE		TAK		NIE		°C	TAK		NIE		1	2	3	4	5	6	7	8	9
SPRZĘGŁO / BUFOR		OBJĘTOŚĆ:				litry																					
RODZAJ MEDIUM																											
WODA				GLIKOL ETYLENOWY				%		GLIKOL PROPYLENOWY				%		INNE											
OBJĘTOŚĆ ZAŁADU CAŁEJ INSTALACJI								litry				CIŚNIENIE STATYCZNE INSTALACJI								bar							

PARAMETRY KONFIGURACJI									
1.6	dT5_ON		3.5	dT1SH		7.1	dT1_IBH_ON		
1.9	T4DHWMIN		3.6	dTSH		7.2	t_IBH_DELAY		
1.11	dT5_TBH_OFF		3.8	T1SetH1		7.3	T4_IBH_ON		
1.12	T4_TBH_ON		3.9	T1SetH2		7.8	P_IBH1		
1.13	t_TBH_DELAY		3.10	T4H1		7.9	P_IBH2		
3.4	T4HMIN		3.11	T4H2		7.10	P_TBH		

PARAMETRY PRACY											
odczytane z MENU po minimum 15min pracy kompresora											
		CO		CWU				CO		CWU	
EKRAN 3	PRZEPŁYW MEDIUM:		m³/h		m³/h	EKRAN 8	TW_O		°C		°C
EKRAN 5	OPROGRAMOWANIE J.W.						TW_I		°C		°C
EKRAN 6	PRĄD SPRĘŻARKI		A		A		T2		°C		°C
	CZĘSTOTLIWOŚĆ SPRĘŻARKI		Hz		Hz		T2B		°C		°C
	CAŁKOWITY CZAS PRACY SPRĘŻARKI		h		h		Th		°C		°C
	ZAWÓR ROZPRĘŻNY		P		P		Tp		°C		°C
EKRAN 7	NAPIĘCIE ZNAMIONOWE		V		V	EKRAN 9	T3		°C		°C
	NAPIĘCIE SZYNY DC		V		V		T4		°C		°C
	PRĄD SZYNY DC		A		A		P1 CIŚNIENIE CZYNNIKA		kPa		kPa
							OPROGRAMOWANIE J.Z.				
							OPROGRAMOWANIE HMI				

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA AURATSU

INSTALACJA ELEKTRYCZNA																					
PRZEKRÓJ PRZEWODU ZASILANIA JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNEJ							mm²														
ZABEZPIECZENIE NADPRĄDOWE							A														
PRZEKRÓJ PRZEWODU ZASILANIA JEDNOSTKI WEWNĘTRZNEJ							mm²														
ZABEZPIECZENIE NADPRĄDOWE							A														
CZY ZASTOSOWANO WYŁĄCZNIK RÓŻNICOWO-PRĄDOWY W OBW. ZASILANIA POMPY CIEPŁA?					IDU JEDN. WEWNĘTRZNA				PRĄD RÓŻNICOWY/ PRĄD ZNAMIONOWY				ODU JEDN. ZEWNĘTRZNA				PRĄD RÓŻNICOWY/ PRĄD ZNAMIONOWY				
					TAK		NIE					A	TAK		NIE				A		
CZY JEST PODŁĄCZONA GRZAŁKA ZASOBNIKA CWU (TBH), USTAWIENIE S2-2?					TAK		NIE		MOC ELEKTRYCZNA GRZAŁKI CWU (TBH)											KW	
NASTAWY DIP					S1	1	2	3	4	S2	1	2	3	4	S4	1	2	3	4		
					ON					ON					ON						
					OFF					OFF					OFF						
CZY ZAINSTALOWANO I PODŁĄCZONO SIŁOWNIKI ZAWORÓW?					SV1				SV2				SV3								
					TAK		NIE		TAK		NIE		TAK		NIE						
CZY UŻYWANA JEST POMPA?					PUMP_O				PUMP_C				PUMP_D				PUMP_S				
					TAK		NIE		TAK		NIE		TAK		NIE		TAK		NIE		
CZY ZASTOSOWANO STYCZNIKI DO STEROWANIA POMP I GRZAŁEK?					TAK		NIE														
POBÓR PRĄDU PRZEZ POMPE CIEPŁA					IDU-JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA								ODU-JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA								
													A								
WARTOŚĆ NAPIĘCIA NA FAZACH									V/V/V							V/V/V					
INSTALACJA PV		TAK		NIE		MODEL INWERTERA								MOC INWERTERA							KW

INSTALACJA FREONOWA									
CZYNNIK				ILOŚĆ FABRYCZNA				kg	WYKONAWCA INSTALACJI FREONEOWEJ
				DŁUGOŚĆ INSTALACJI				mb	
DOŁADOWANIE		TAK		NIE				kg	
					NUMER CERTYFIKATU F-GAZ				

UWAGI I ZALECENIA

OŚWIADCZENIA

DOKONANO ROZRUCHU I PRZEKAZANO DO EKSPLOATACJI

PRZESZKOLONO Z OBSŁUGI STREOWNIKA

PRZEKAZANO INSTRUKCJE OBSŁUGI I KARTĘ GWARANCYJNĄ

DATA URUCHOMIENIA

Podpis Użytkownika

Podpis Partnera Serwisowego

PRZEGLĄDY TECHNICZNE / SERWISOWE

(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	w(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)
(Data konserwacji)	(Pieczęć i podpis serwisu)	(Uwagi, zalecenia)

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Klauzula informacyjna dla klientów

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych KLIMA-THERM Sp. z o.o., ul. Ostrobramska 101A, 04-041 Warszawa.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy oraz Art.6 ust.1 lit. F RODO – prawnie usprawiedliwiony interes administratora lub strony trzeciej.
3. Prawnienie uzasadnionym interesem jako podstawy do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji umowy jest dochodzenie i obrona roszczeń oraz przeciwdziałanie oszustwom.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych tylko na podstawie przepisów prawa, kontrahenci administratora oraz podmioty przetwarzające.
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą 10 lat od momentu ustania przetwarzania w ramach zawartej umowy na potrzeby analityki i planowania biznesowego.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.



**WE
CARE
ABOUT
AIR**

auratsu.com